

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Endast för Europa, Mellanöstern och Afrika ("EMEA")

Tack för att du väljer oss!

Vi tillhandahåller prenumerationsbaserade tjänster samt produkter och engångstjänster för att hjälpa dig att hålla dig säker på nätet ("Tjänster").

Försäljningsvillkoren gäller för alla online- eller telefontransaktioner mellan dig och oss för köp och användning av våra Tjänster, oavsett om dessa transaktioner kräver din betalningsinformation eller inte ("Transaktioner").

Försäljningsvillkoren är ett avtal mellan dig som enskild konsument som kommer att göra en transaktion ("du/dig" eller "din") och NortonLifeLock Ireland Limited, med huvudsaklig verksamhetsplats Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, med företagsregistreringsnummer 159355 och momsnummer IE6557355A ("NortonLifeLock", "oss", "vi" eller "vår").

Läs igenom alla villkor noggrant. De innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter.

Genom att klicka på "Jag godkänner" eller på annat sätt elektroniskt ange ditt samtycke bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt Försäljningsvillkoren.

Om du inte samtycker till Försäljningsvillkoren får du inte göra affärer med oss, och du får inte heller tillgång till eller rätt att använda våra Tjänster.

Försäljningsvillkoren omfattar:

1.Din information	11.Otillåtna tjänster och varumärkesskydd
2.Din beställning	12.Sekretess
3.Våra Tjänster	13.Garanti
4.Varaktigheten för Tjänster	14.Vårt ansvar
5.Faktureringscykel för prenumerationen	15.Äganderätt
6.Testversioner	16.Exportbegränsningar
7.Pris, betalningsvillkor och betalningsmetoder	17.Gällande lagar och behörig domsrätt
8.Leverans	18.Tvister
9.Automatisk förnyelse, ångerrätt, annullering och återbetalning	19.Avisering om ändringar
10.Licens- och tjänsteavtal eller annat	20.Kontakt

1. Din information

- a. Du måste vara minst arton (18) år gammal och ha rättskapacitet att ingå ett avtal.
- b. Om du är en ny kund ska du skapa ett konto och uppges viss information, inklusive en giltig e-postadress. Din e-postadress är vårt föredragna kontaktsätt.
- c. Informationen du uppges till oss måste vara korrekt, fullständig och uppdaterad. Underlåtenhet att göra det kan innebära att vi inte kan genomföra dina Transaktioner eller nå dig för viktiga meddelanden.
- d. I enlighet med vårt [globala sekretessmeddelande](#) behåller vi din betalningsinformation som har angetts och sparats på ditt konto. Denna information används för att: 1) automatiskt förnya alla prenumerationer som förnyas automatiskt och som finns på ditt konto, och 2) föreslå dess användning för varje efterföljande Transaktion för att underlätta din transaktion utan att du behöver ange din betalningsinformation på nytt varje gång.
- e. Ditt konto är personligt och är uteslutande till för att du ska kunna få åtkomst till och hantera din information, dina Transaktioner och Tjänster. Du kan granska, redigera eller ta bort informationen i ditt konto när som helst.

2. Din beställning

- a. Du kan granska din beställning under hela beställningsprocessen innan du skickar den till oss.
- b. När du handlar med oss accepteras din beställning och slutförs din Transaktion endast när: 1) din betalning accepteras, eller din betalningsinformation bekräftas om Transaktionen kräver din betalningsinformation utan omedelbar betalning; **och** 2) vi skickar en bekräftelse på din beställning via e-post.
- c. Om den betalningsinformation du tillhandahåller inte kan bekräftas, är ogiltig eller på annat sätt inte godtagbar kan din beställning pausas eller annulleras. Om vi avvisar din beställning kommer vi att återbeta eventuella betalningar som gjorts för beställningen, och vi kan också avbryta eller begränsa användningen av och åtkomsten till de tillämpliga Tjänsterna.
- d. Emellanåt kan det förekomma fel eller felaktigheter i priset eller beskrivningen av Tjänsten. Om det mot förmodan skulle inträffa kommer vi att kontakta dig med instruktioner där du har möjlighet att antingen: (1) annullera din beställning utan kostnad och få en återbetalning av eventuella tidigare betalningar som du har gjort för Tjänsten; eller (ii) fortsätta med din beställning baserat på det korrigerade priset eller beskrivningen av Tjänsten.
- e. Även om vi för register över beställningar och behåller dem under en rimlig tidsperiod, rekommenderar vi att du behåller en utskriven eller elektroniskt sparad kopia av Försäljningsvillkoren tillsammans med en kopia av din beställning i dina egna filer.

3. Våra Tjänster

Vissa Tjänster kräver ingen betalning och tillhandahålls utan kostnad. Andra Tjänster kräver betalning eller betalningsinformation utan omedelbar betalning innan du kan få åtkomst till och använda dem, och



de kan erbjudas via prenumerationsplaner. För att få åtkomst till och använda våra Tjänster måste du alltid ha internetåtkomst och en kompatibel enhet.

4. Varaktigheten för Tjänster

- a. Du kommer att ha åtkomst till tjänsten under hela avtalstiden.
- b. Om du har en tidsbegränsad prenumeration upphör din Tjänst automatiskt när din prenumerationsperiod upphör.
- c. Om du har en prenumeration som förnyas automatiskt, kommer din Tjänst att förnyas på en årlig eller månatlig basis, såvida du inte säger upp prenumerationsförnyelsen före den dag då du ska debiteras.

Obs! Du har en prenumeration som förnyas automatiskt om du:

- i) prenumererar på den direkt via oss,
 - ii) har förskottsbetalat den via en återförsäljare i butik eller online, eller
 - iii) har aktiverat prenumerationsförnyelsen i ditt konto eller genom att kontakta oss.
- d. Om du har en engångstjänst eller engångsprodukt kommer den att fortlöpa såsom anges i bekräftelsemeddelandet.

5. Faktureringscykel för prenumerationen

- a. Den inledande prenumerationsperioden debiteras när din Transaktion är slutförd.
- b. Om du inte säger upp prenumerationsförnyelsen före den dag då du ska debiteras, debiteras förnyelsen på din betalningsmetod enligt de uppgifter som anges i e-postmeddelandet som föregår faktureringen som vi skickar till dig före varje förnyelse.
- c. För att säkerställa att du har kontinuerliga Tjänster debiterar vi din betalningsmetod upp till trettiofem (35) dagar innan prenumerationen ska förnyas. Det datum då du debiteras kommer sannolikt att inträffa före det datum då din prenumeration förnyas. Det faktiska datumet då vi debiterar din betalningsmetod beror på flera faktorer (t.ex. om det är en helgdag, om din betalningsmetod inte har reglerats på grund av att den har löpt ut, otillräckliga medel eller andra faktorer).
- d. Längden på din faktureringscykel (årlig eller månatlig) beror på vilken typ av prenumeration du väljer när du registrerar dig för Tjänsten.

6. Testversioner

- a. Våra tjänster kan erbjudas som en provperiod under en specificerad tid utan betalning eller till ett reducerat pris ("Testversioner"). Hur länge din Testversion varar anges vid registreringen och/eller i kampanjmaterialet.
- b. Våra Testversioner är avsedda för att nya kunder och vissa tidigare kunder ska kunna prova våra Tjänster. Vi avgör om du är berättigad, och vi kan begränsa åtkomst eller varaktighet för att förhindra missbruk. Vi kan återkalla en Testversion om vi anser att du inte är berättigad till den.
- c. Många Testversionen kräver betalningsinformation innan de påbörjas. Om du inte avslutar innan Testversionen löper ut kommer vi automatiskt att debitera den betalningsmetod som du har angett till oss i slutet av Testversionen, på en återkommande månatlig eller årlig basis, beroende på vilken period du har valt.

- d. Om din Testversion (30 dagar eller mer) förnyas automatiskt som en betald prenumeration skickar vi dig ett meddelande via e-post till dig innan vi debiterar din betalningsmetod.

7. Pris, betalningsvillkor och betalningsmetoder

- a. Våra annonserade priser och det slutliga pris som visas innan du bekräftar din beställning är inklusive moms och/eller andra tillämpliga skatter.
- b. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avsluta en rabatt och/eller ändra priser eller erbjudanden. En prisändring påverkar inte en beställning som vi redan har accepterat, utom om du uttryckligen godkänner något annat. Om priset för din prenumeration ändras vid förnyelsen skickar vi ett e-postmeddelande till dig i förväg och du kan säga upp förnyelsen av prenumerationen eller säga upp ditt avtal om du inte accepterar prisändringen.
- c. Våra Tjänster levereras elektroniskt och det förekommer inga frakt- eller hanteringskostnader. Alla kostnader som är förknippade med åtkomst till vår webbplats och/eller våra Tjänster är ditt ansvar och beror på din internetleverantör.
- d. Betalningar kan endast göras med hjälp av de betalningsalternativ som anges på vår webbplats. Beroende på var du befinner dig accepterar vi för närvarande American Express, Mastercard, Visa och PayPal. Vi kan också tillåta att kunder betalar med banköverföring eller autogiro.
- e. Vi använder tredje parter för att hjälpa till med att behandla din betalning, vilket kan inkludera användning och säker överföring av din information. Det händer också att vi får och använder uppdaterad kontoinformation för kreditkort från kreditkortsleverantörer för att försöka göra om misslyckade betalningar för att slutföra transaktioner, inklusive men inte begränsat till att försöka göra om misslyckade faktureringar med förlängt utgångsdatum. Kontakta din kreditkortsleverantör för mer information om denna tjänst och vad den kan innebära för dig och ditt kort.
- f. Betalningen debiteras när köpet är slutfört, eller i fall med prenumeraionsförnyelse, upp till trettiofem (35) dagar innan prenumerationen ska förnyas. Vid offlinebetalningar måste du skicka e-postbekräftelsen till ditt betalningsinstitut för att slutföra beställningen. Din beställning kan återkallas inom ett visst antal dagar om du inte genomför din betalning eller överföring.
- g. Om du inte betalar för en Tjänst senast på förfallodagen kan vi: 1) pausa din åtkomst till eller stoppa leveranser av Tjänster tills vi har kunnat debitera en giltig betalningsmetod, och/eller 2) säga upp din beställning eller ditt kontrakt med ett skriftligt meddelande.

8. Leverans

- a. Alla Tjänster levereras elektroniskt. Leverans sker omedelbart efter att vi har godkänt din beställning.
- b. Vissa Tjänster kräver nedladdning och/eller installation av programvara på dina enheter. Ladda ner/installera och aktivera omedelbart efter köpet. Läs dokumentationen och de villkor som gäller för din användning av Tjänsterna (se avsnitt 10 nedan).

9. Automatisk förnyelse, ångerrätt, annullering och återbetalning

- a. Automatisk förnyelse: Du kan säga upp eller stoppa prenumeraionsförnyelsen när som helst och senast dagen innan du ska debiteras, genom att kontakta oss eller genom att logga in på ditt konto och sedan gå till fliken Inställningar för förnyelse, klicka på Säg upp prenumeraionsförnyelse bredvid den prenumeration du vill säga upp förnyelsen för och bekräfta din annullering. Om du stoppar din

prenumeration från att förnyas automatiskt kommer den inte att förnyas och du kommer inte att debiteras för nästa förnyelseperiod, men din Tjänst kommer att fortsätta fram till slutet av den prenumurationsperiod du redan betalat för. Ytterligare information finns i vår [Annullerings- och återbetalningspolicy](#).

- b. Ångerrätt gäller endast för länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), Schweiz och Storbritannien:
- i) Du har en lagstadgad rätt att när som helst, av vilken anledning som helst, inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då du fick bekräftelsemeddelandet ("Ångerfrist") frånträda avtalet (helt eller delvis).
 - ii) För att utöva denna rättighet måste du, innan ångerfristen löper ut, informera oss om ditt beslut att frånträda avtalet genom ett otvetydigt uttalande (eller genom att fylla i ångerblanketten som finns [här](#)), med hjälp av våra kontaktuppgifter som anges i avsnitt 20.
 - iii) Om du frånträder avtalet i enlighet med detta avsnitt kommer vi att återbeta alla betalningar som gjorts som en del av din beställning inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då du informerade oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Återbetalningar sker med samma betalningsmetod som du använde när du gjorde beställningen, såvida vi inte båda uttryckligen har kommit överens om något annat.
 - iv) Du kommer **inte** att kunna utöva din **ångerrätt** i följande fall:
 - 1) när det gäller elektronisk nedladdning av programvara, om du har **laddat ner din programvara efter att du uttryckligen har samtyckt till att avtalet omedelbart ska genomföras** och **har bekräftat att du kommer att förlora din ångerrätt** från avtalet när nedladdningen av din programvara har påbörjats.
 - 2) när det gäller tjänster, efter det att **tjänsterna har utförts till fullo** om utförandet har påbörjats med **din uttryckliga begäran om omedelbart utförande** av tjänsterna och din **bekräftelse på att du kommer att förlora din rätt att frånträda** avtalet när tjänsterna har utförts till fullo. Om tjänsterna inte har utförts till fullo och du har begärt att de ska utföras inom fjorton (14) dagar från datumet för e-postmeddelandet med orderbekräftelse, kommer du att debiteras ett belopp som står i proportion till de tillhanda hållna tjänsterna fram till den tidpunkt då du har informerat oss om ditt beslut att frånträda avtalet.
 - v) Om du inte är berättigad att frånträda avtalet och få återbetalning enligt din ångerrätt kan du fortfarande ha rätt att säga upp ditt avtal och vara berättigad att begära återbetalning enligt vår annullerings- och återbetalningspolicy.
- a. Vår annullerings- och återbetalningspolicy: Se vår [Annullerings- och återbetalningspolicy](#) för information om hur du kan säga upp avtalet och få en återbetalning, i tillämpliga fall. Oberoende av lagstadgade rättigheter som ångerrätt omfattas de flesta av våra Tjänster av en återbetalningsgaranti om du inte är nöjd av någon anledning. Berättigandet varierar (t.ex. typen av Tjänster, prenumurationslängd, tiden som gått sedan köpet/förnyelsen, var tjänsten köptes etc).

10. Licens- och tjänsteavtal eller annat

Våra Tjänster och din användning av våra Tjänster regleras och omfattas av tillämpliga villkor (t.ex. licens- och tjänsteavtal etc.), liksom andra licensvillkor för tredjepartsprogramvara som du måste godkänna innan du får åtkomst till eller använder våra Tjänster. Gå till nortonlifelock.com/legal för mer information.

11. Otillåtna tjänster och varumärkesskydd

- a. Du får inte ändra, dela upp eller bryta ner någon Tjänst till komponenter för distribution, överföring, återförsäljning eller andra ändamål. Det är strängt förbjudet att separera en licensnyckel från en tillhörande programvarutjänst och överföra den till en tredje part.
- b. Våra Tjänster är tillgängliga för personlig, icke-kommersiell användning av dig och medlemmarna i ditt hushåll under den tillämpliga perioden. Köp för kommersiell användning eller vidareförsäljning är inte tillåtet. Vi förbehåller oss rätten att avvisa beställningar, köp och Transaktioner och/eller inaktivera Tjänster som kan ha erhållits genom eller för otillåtna medel och/eller som bryter mot de relevanta tillämpliga villkoren. Tjänsterna är giltiga för användning på den plats där du har köpt, prenumererat och/eller registrerat dig och din möjlighet att använda, installera och/eller aktivera kan begränsas av din plats.
- c. Alla Tjänster måste i första hand erhållas från oss (eller via våra auktoriserade partners). Om det ursprungliga förvärvet av Tjänsterna skedde med hjälp av en bedrägligt erhållen betalningsmetod eller på något annat obehörigt sätt har vi inga skyldigheter att tillhandahålla supporttjänster och/eller tillåta fortsatt användning av Tjänsterna i fråga.

12. Sekretess

Din integritet är viktig för oss. Vårt [globala sekretessmeddelande](#) beskriver hur vi samlar in, använder och bearbetar data från dig och dina enheter när du använder och kommer åt våra Tjänster.

13. Garanti

Som konsument kan du ha vissa lagstadgade rättigheter enligt nationella lagstiftningar, inklusive lagstadgade garantier för felaktiga eller avvikande produkter och tjänster som visar sig inom minst två (2) år, eller i enlighet med nationell lagstiftning, från det att produkterna och/eller tjänsterna levererats. Inget i Försäljningsvillkoren påverkar dessa juridiska rättigheter.

14. Vårt ansvar

- a. Om vi misslyckas med att tillhandahålla Tjänsterna (eller utföra någon annan skyldighet) som anges i Försäljningsvillkoren eller som krävs enligt lagstiftning är vi ensamt ansvariga för förlust eller skada som du åsamkas som är ett förutsebart resultat av vårt misslyckande eller vår vårdslöshet. Förlust eller skada kan förutses om vi båda vid den tidpunkt då vi ingick Försäljningsvillkoren var medvetna om att förlusterna eller skadorna skulle bli ett troligt resultat av att vi inte kunde uppfylla våra skyldigheter.
- b. Vi tar inget ansvar för:
 - i) förluster eller skador som inte kan förutses som ligger utanför vår kontroll och som vi inte kan undvika genom lämpliga åtgärder;
 - ii) förluster eller skador som inte orsakas av brott mot våra skyldigheter enligt Försäljningsvillkoren eller enligt lag;
 - iii) förluster eller skador som orsakas av att du bryter mot Försäljningsvillkoren; eller
 - iv) ekonomiska eller immateriella förluster till följd av Försäljningsvillkorens verkan.
- c. Ingenting i Försäljningsvillkoren begränsar eller utesluter vårt ansvar för: (a) dödsfall eller personskada som orsakas av vår vårdslöshet; (b) bedrägeri eller vilseledande framställning; (c) avsiktlig försummelse eller grov vårdslöshet; eller (d) frågor i vilka det skulle vara olagligt för oss att begränsa eller utesluta vårt ansvar.

15. Äganderätt

Vi behåller äganderätten till alla äganderätter i våra Tjänster och/eller på webbplatsen och till alla varumärkesnamn, varumärken, servicemärken som är associerade eller visas. Våra upphovsrätts- eller varumärkesmeddelanden och/eller förklaringar eller andra äganderättsmeddelanden på, som är infogade i eller associerade med tjänsterna får inte tas bort, göras oläsliga eller döljas.

16. Exportbegränsningar

Du medger att tjänsterna och tillhörande teknisk information (gemensamt kallat "**Kontrollerad teknik**") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla relevanta lagar om exportkontroll, inklusive amerikanska handelsembargon och sanktioner och säkerhetskrav, och tillämpliga nationella och lokala lagar i den utsträckning som är förenligt med USA:s lagstiftning och att du inte kommer att exportera, återexportera, importera eller på annat sätt göra tillgänglig Kontrollerad teknik i strid med amerikansk lag eller till något förbjudet land, enhet eller person för vilken en exportlicens eller annat statligt godkännande krävs, direkt eller indirekt. Våra produkter får enligt amerikansk lagstiftning inte användas eller underlätta användning i anslutning till verksamhet som omfattar, men som inte är begränsad till, konstruktion, utveckling, tillverkning, siktande eller testning av kemiska vapen, biologiska vapen, kärnvapen, missiler, målrobotar och uppskjutningsfarkoster med kapacitet att transportera massförstörelsevapen.

17. Gällande lagar och behörig domsrätt

Försäljningsvillkoren styrs av lagarna i det land där du bor, och du kan inleda en rättslig tvist vid en domstol i det landet.

18. Tvister

De flesta tvister kan lösas informellt och effektivt genom att du kontaktar [NortonLifeLocks kundtjänst och support](#). Om du bor i Europeiska unionen (vilken inte inbegriper Storbritannien), Island, Liechtenstein eller Norge och vill att ett oberoende organ ska lösa vår tvist utan att du behöver gå till domstol eller till en skiljenämnd för konsumenter, kan du lämna in tvisten till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Observera att om du lämnar in tvisten till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning (eller någon annan skiljedomstjänst för konsumenter), kan vi vägra att delta i skiljedomens eftersom vi inte är skyldiga att delta i en konsumentskiljedom enligt lag, enligt någon branschorganisations regler eller enligt dessa villkor.

19. Avisering om ändringar

Vi kan komma att uppdatera eller ändra Försäljningsvillkoren eller något annat villkor i ditt avtal med oss (inklusive priset och villkoren för hänvisade policyer) av en eller flera av följande anledningar: i) för att efterfölja lagen och återspegla lagändringar, ii) för att uppfylla krav som ställs av en lagstiftande myndighet, iii) för att korrigera eventuella fel, iv) för att harmonisera tjänsterna eller villkoren i flera domsrätter, v) för att göra villkoren tydligare, vi) för att säkerställa bättre funktionalitet för tjänsterna, och vii) av någon annan giltig anledning.

Om vi gör väsentliga ändringar i Försäljningsvillkoren som kan vara till stor nackdel för dig kommer vi att meddela dig fjorton (14) dagar i förväg och ge dig rättighet att säga upp ditt avtal och få en proportionell återbetalning för återstoden av din Tjänstperiod. För att utöva denna rättighet måste du informera oss om din önskan att säga upp avtalet inom fjorton (14) dagar efter att vi har meddelat dig



om ändringen och din rättighet att säga upp avtalet. Om du utövar denna rättighet upphör Försäljningsvillkoren att gälla.

Vi kan göra ändringar som är oväsentliga eller till din fördel omedelbart och utan förvarning.

20. Kontakt

- a. Om du har frågor gällande Försäljningsvillkoren, Tjänsterna, Transaktioner eller om du har problem med din beställning, behöver hjälp eller helt enkelt vill kontakta oss av någon anledning, besök [kontaktsidan Kundtjänst och support](#) eller skriv till: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Irland. Även om vi inte tar ut någon avgift för ett samtal med agenterna på NortonLifeLocks Kundtjänst och support, är det du som ansvarar för eventuella kostnader i samband med att du ringer till oss, och de beror på vilken telekomleverantör du använder.
- b. För information om vårt företag, [klicka här](#).